• 商品の価格は既に税込み・送料無料（北海道・沖縄県を除く） • メカニカルキーボードMKB i83を発売する •

保証内容

説明
1.Minisforum公式ストアで購入された製品は、24ヵ月製品長期保証対応しています。
2.保証の開始日
通常販売商品：注文の当日から
予約販売商品：配達完了日から

限定的保証
MINISFORUMは、当社が運営するMINISFORUM日本公式ストアでご購入いただき、下記の「保証期間」の項に記載されている保証期間中に、当社が定まった条件に従って保証サービスをご提供しております。ただし、本保証サービスは販売代理店またはAmazonなど他のマーケットプレイスでご購入いただいた製品に提供しておりません。
※ ビジネス用／法人一括購入の場合は、jpstore@minisforum.comまでお問い合わせください。

直接購入者に限定
MINISFORUMの製品の保証は、直接購入された本人に限定され、他人に譲渡することはできません。

保証サービス利用規約
* 荷物の状況を確認する必要がありますので、返品の前に、お問い合わせでご連絡ください。

(一）7日間の返品返金保証
ご注文製品の到着日①から7日以内、以下のいずれかの場合に限り、弊社指定の場所に製品をご返品後、返金対応を承ります。
製品が説明書通りに動作しない、未使用の状態で製品にキズがあった、お客様に到着した際に箱がつぶれていた、等の場合 (これらの状況を「不具合」と呼びます)② 、注文番号、問題の説明、証拠（テキスト、写真、ビデオなどの形式）を添付して、カスタマサポートに連絡する必要があります。

不具合であると確認した後 、迅速に同一新品製品との交換またはご希望されるお客様には製品代金の全額を返金致します③。この際、当該製品返品のための返送送料は弊社が負担致します。

ただし、ご購入後の落下、衝撃、改造、浸水等、お客様が意図せずとも製品の故障につながるような行為を起因とした製品の不具合 (「お客様過失による不具合」と呼びます) につきましては、本保証の対象外とさせていただきます。
商品の品質につきましては、万全を期しておりますが、万一キズ・破損などがございましたら、必ず商品到着後7日以内にお知らせください。7日を過ぎますと初期不良であってもご対応ができかねております。

パッケージの破損

1）製品を受け取る前に荷物の様子を確認する必要があります、破損/開封の痕跡があった場合は、配送業者に連絡し、荷物の破損証明書の発行を依頼する必要があります。
2）破損した荷物の写真と破損証明書を添付して、メールでMinisforumにご連絡ください。

3）状況を確認した後、返品・返金または返品・交換を請求することができます。

欠品

1）お客様は、商品の受け取る前に荷物を確認する必要があります。もし、荷物の欠品・破損を発見した場合は、Minisforumカスタマーサポートに連絡してください。注文番号と問題の説明（テキスト、ビデオまたは画像形式）をご提供ください。
2) 状況を確認した後、部品の再発送または欠品部分の実際の金額の返金を申し込むことができます。

* 荷物の欠品・破損による返品・交換の送料は、Minisforumが負担します。
ご注意： 交換・再発送の遠隔地配送料はお客様にご負担となります。

上記以外で返品をご希望の場合
購入された製品自体に不具合はないものの、お客様が意図せずとも誤って注文された (色違い、長さ違い、必要なくなることなどを含む) 等を理由に返品をご希望される場合、当該製品返品のための返送送料と製品代金の２％手数料をお客様にご負担いただくこととを条件に、製品代金(2%手数料引き後)を返金致します。なお、お客様のご判断により着払い等でご返送いただいた場合、返品をお受け致しませんので、あらかじめご了承ください。

※お申し出がない場合は、7日経過後の対応は一切出来かねますので、あらかじめご了承くださいませ。

① 到着日は送り状番号に記録された日付に基づく
② 製品の状態を確認するため、お客様のご協力が必要であり、協力しない場合、製品の返品返金を請求することはできかねます。
③不具合を確認した後、お客様の住所に従って対応する返品倉庫を手配します。荷物がMinisforum倉庫に返送された後、お客様の返金または交換を対応頂きます。

（二）24ヵ月製品長期保証

保証期間はご注文日(注)より2年間（24ヶ月）となっております。保証期間中にご利用いただいている製品に不具合と思われる事象が生じた場合、当該事象を弊社が不具合であると確認した後①、迅速に同一新品製品との交換対応をお承り致します。

その際、当該製品返品のための返送送料はお客様にご負担頂きます。新品製品の再発送のための送料は弊社が負担するものとなります②
。(注：予約注文を除く。予約注文に限り、発送日から起算させて頂きます。)

①注文番号、問題の説明、証拠（テキスト、写真、ビデオなどの形式）を添付して、カスタマサポートに連絡する必要があります。
② 不具合を確認した後、お客様の住所に従って対応する返品倉庫を手配します。
荷物がMinisforum倉庫に返送された後、新しい製品を手配します。
ただし、在庫切れ、販売終了等、弊社の都合で同一新品製品が調達できなかった場合、同等品の後継品に交換させていただきます、もしくは、製品の残余価値を返金させていただく等の対応となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
なお、お客様過失による不具合の場合は、本保証の対象外とさせていただきます。

ご注意

※返品
① 当該商品（お届け時の構成品をすべて）を、当社指定の宛先にご発送ください。
②返送された製品の状態が当社の定める基準を満たさない場合には、返品の承りを遡って無効とさせていただきます。
③ 誤った製品を返品され、または品質に問題がある製品を返品されない場合は、保証が無効となります。

※返金
① 返送された荷物が倉庫に到着したことを確認し、Minisforumが返金処理させていただきます。
② 返金は、お客様が注文時に使用された決済口座を通じて行われ、Paypalの場合は48時間以内、クレジットカードの反映は7～10営業日かかります。

以下の場合は保証規定が適用されません
· 日常的な使用による正常な損耗
· レンタル用／商業用／法人一括購入カスタマイズ品
· お客様が有効な購入証明を提出されない場合
· 日常使用中の紛失・盗難
· 保証期限切れの製品
· 生産中止・アフターセールスのための予備在庫がないモデル
· 中古販売品、無料品、景品
· 許可ない第三者による修理や分解が行われた場合
· 意図的な人為的損害
· 自然災害（台風、洪水、火災、地震....）、社会的事象（ストライキ、戦争、禁止令.....）等、不可抗力による損害
· 落下、極端な温度での使用、水の浸入、誤った取り扱い、交換部品による損傷など、誤った使用によって生じた損害

※ 人為的な要因で破損した場合は、保証規定は適用されず、Minisforumでは返品等の補償は提供しておりません。お客様には、通常通り代替品や部品をご購入いただき、必要な送料をご負担となっております。
Minisforumの保証は、オーバークロックによって生じた損害には適用されません。オーバークロックがMinisforumのハードウェアやソフトウェアによって有効化されている場合でも、製品保証の対象外となります。

（三）生産中止・アフターセールスのための予備在庫がないモデル
Minisforumは下取りを提供しております。（他の機種に変更する）
年間減価償却費＝製品価格×（100%-5%）/7
製品の入荷時期から減価償却後の価値を計算する
製品の残余価値＝製品価格-年間減価償却費＊製品を使用された期間
Minisforumは返品先を提供し、お客様は商品を返送します
お客様はMinisforumの公式ストアでモデルを選び、価格の差額を支払い後、Minisforumは製品を発送します。

· 製品残存価格率：5%
· 製品使用寿命：7年
· 商品の使用期間は、商品の到着日から計算となっております。

商品の使用期間が1年未満の場合は1年で計算する、製品使用寿命：7年

注意事項

上記保証サービスをご希望のお客様は、上記の各保証期間内にお問い合わせページにてMinisforumカスタマーサポートに必ずお問い合わせください。
カスタマーサポートにお問い合わせの際、製品とご注文番号(「JP」から)をお手元にご用意ください。ご購入された製品とご注文番号をお伝えいただければ、迅速に問題解決させて頂きます。
ご注文の到着日から7日を超え保証期間内の場合は、交換対応のみお承り致します。返金対応は、お承りできません。
「返品・交換」として対応する場合、在庫状況に応じて、商品の再発送が返品の到着後2～7営業日以内処理いたします。
「返品・返金」として対応する場合、具体的な着金時間はお支払い方法によって異なりますので、当該カード会社にお問い合わせくださいませ。
製品を返品する際は、追跡可能な配送方法で配送してください。
返品された製品が指定の返品先に到着することが確認完了後、返金、再発送を処理いたします。
製品返品のための返送送料はお客様にご負担頂きます。
注文ごとに1回無料再発送サービスが適用されます。
24ヶ月製品長期保証は、ご注文日から24ヶ月のサポート (保証) を提供させて頂くサービスです。交換品の新品をお手配後、再度保証期間が延長されることはございません。
本ページにてご案内の保証対応は、販売者がMinisforum日本公式ストア(本サイト)に限ります。他の販売店様や出品者様から購入された場合は、本ページにてご案内の保証の対象外でございます。ご購入元の店舗様宛にお問い合わせください。
本ページにてご案内の保証をお受けいただく場合、お客様には返品対象製品(製品本体、同梱された箱、ACアダプター、電源ケーブル、取扱説明書などのお届け時の構成品をすべて）を、弊社指定の返品先に返送いただく必要がございます。返送された製品の状態が当社の定める基準を満たさない場合には、返品の承りを遡って無効とさせていただきます。
お客様におかれましては、Minisforumカスタマーサポートを通じて保証をお受けいただくことが確定した後、1週間以内に当該製品を返送いただけますよう、ご協力をお願いいたします。なお、１週間を過ぎての返送となった場合、保証サービスをお受けいただけないことがございますので、あらかじめご了承ください
本ページにてご案内の保証は、Minisforum日本公式ストア(本サイト)が独自にお客様に提供するものです。本サイト以外でのご注文の場合、Minisforumカスタマーサポートではなく、ご購入元の店舗様宛にお問い合わせください。

責任限定条項

Minisforumは、上記の利用規約に規定されている以外の明示または黙示の保証を一切行いません。
Minisforumは、不可抗力に起因する偶発的または結果的な損失について責任を負わないものとします。自然災害、操作不適、業務の中断、利益・データの損失、その他の間接的または特別な損失等

最後に

保証対応につきまして、弊社の方針が変更される場合、当該ページも随時更新させていただきます。弊社の製品をご購入されたお客様におかれましては、随時弊社の返品ポリシーに関するページにアクセスいただき、最新の情報をご確認くださいますようお願い申し上げます。

2年間長期保証

当店の製品は、24ヵ月製品長期保証が提供します

最新情報をGET！

登録してお得な情報、無料なプレゼントをゲットしましょう。一期一会の機会を見逃さないように。

メールアドレス

メニュー

全ての商品

Blog記事

卸売・小売

アフィリエイト・プログラム

ポリシー

ショッピング規約

ウェブサイト利用規約

プライバシーポリシ

配送ポリシー

Our Forum

サポート

MINISFORUMについて